



SCHÜTZEN SIE IHR BUSINESS UND IHRE PATIENTEN MIT RFID

Disposables/Consumables sind immer öfter ein wichtiger Teil des Geschäftsmodells. Die ISS AG hat ein RFID-gestütztes Konzept entwickelt, das höchstmöglichen Kopierschutz und zusätzliche Sicherheitsfeatures bei gleichzeitig hoher Anwenderfreundlichkeit bietet. Marketing und Sales eröffnen sich mit dem Konzept neue Wege für innovative Businessmodelle, mit grosser Kundennähe, Wertschöpfung und Kundenbindung

Ihr Kontakt

Hansjörg Riedwyl
 CEO, Head of Software Development

T +41 32 332 70 61
 M +41 79 334 56 18
 hansjoerg.riedwyl@iss-ag.ch

Der Nutzen

Durch Zugriff auf die echten Verbrauchsdaten und Dataming erhalten Sie viele zusätzliche Informationen, die für alle Teile der Wertschöpfungskette von grossem Nutzen sind.

Management, Marketing & Sales

Die ISS Applikation bietet einen höchstmöglichen Kopierschutz und damit die Sicherheit für Ihr Businessmodell.

Durch die ISS Lösung erhalten Sie eine Vielzahl von zusätzlicher Information über effektive Aktivitäten auf beliebig gruppierten Geräten (Länder, Regionen, Typen, High-Volume, Low-Volume etc.). Diese Informationen ermöglichen neue Businessmodelle (Pay Per Use, Pay as you grow etc.), eine sehr genauere Beobachtung und Steuerung des Geschäftes und neuartige Kundenbindungsprogramme.

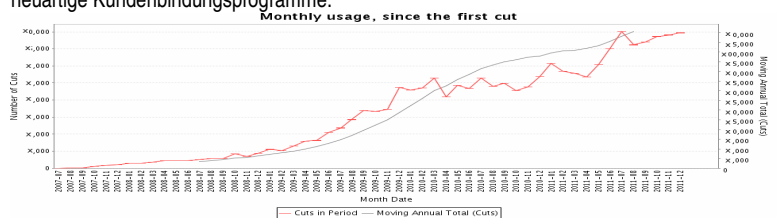


Fig 1: Ein typischer Report aus dem ISS-Analyzer, der mit Hilfe von Echtzeiten und statistischen Methoden wichtige Steuerdaten liefert (z.B. MAT).

Endkunde

Der Endkunde profitiert von der grösseren Auswahl an möglichen Businessmodellen. Weiter wird er bei der Anwendung der Applikation optimal unterstützt, z.B. durch automatische Auswahl bestimmter Kalibrationen, Voreinstellungen oder Menus. Die versehentliche Verwendung eines abgelaufenen Disposables wird verhindert.

QM und Customer Support

Bei Rückfragen, Problemen und Unklarheiten kann sehr genau ermittelt werden, wann ein Disposable für welche Anwendungen eingesetzt wurde. Der Servicetechniker bekommt so oft genauere Informationen als vom Kunden selbst.

Via Sperrlisten wird sicher gestellt, dass Disposables, die nicht mehr eingesetzt werden dürfen (z.B. bei einem Rückruf oder weil sie bereits auf einem andern Gerät zur Anwendung kamen), gesperrt werden. Dies erhöht die Sicherheit für Endnutzer und Patienten und sichert Ihr Geschäftsmodell.

Weiter enthält das Konzept servicerelevante Features, die es z.B. erlauben, Leistungsdaten regelmässig zu erfassen und automatisch auszuwerten (vgl. ISS REMEDI™).

Unsere Leistungen

Die ISS-Lösung besteht aus Standardkomponenten und kundenspezifischen Teilen. Wir sind Integrationspartner und begleiten Sie von der Analyse der Fragestellung über die Erstellung von Requirements und Spezifikationen bis hin zur Umsetzung und Validierung. Die Standardkomponenten der Lösung sind nach ISO 13485 und IEC 62304 erstellt und validiert.