

SCHÜTZEN SIE IHR BUSINESS UND IHRE PATIENTEN MIT RFID

Disposables / Consumables sind immer öfter ein wichtiger Teil des Geschäftsmodells. Die ISS AG hat ein RFID-gestütztes Konzept entwickelt, das höchstmöglichen Kopierschutz und zusätzliche Sicherheitsfeatures bei gleichzeitig hoher Anwenderfreundlichkeit bietet. Marketing und Sales eröffnen sich damit neue Wege für innovative Businessmodelle, mit grosser Kundennähe, Wertschöpfung und Kundenbindung

Ihr Kontakt

Andreas Müller
 Head Software Development

T +41 32 513 67 83
 andreas.mueller@iss-ag.ch

Unsere Leistungen

Die ISS RFID Lösung besteht aus Standardkomponenten und kundenspezifischen Teilen. Wir sind Integrationspartner und begleiten Sie von der Analyse der Fragestellung über die Erstellung von Requirements und Spezifikationen bis hin zur Umsetzung und Validierung. Die Standardkomponenten der Lösung sind nach ISO 13485 und IEC 62304 erstellt und validiert.

Ihr Nutzen

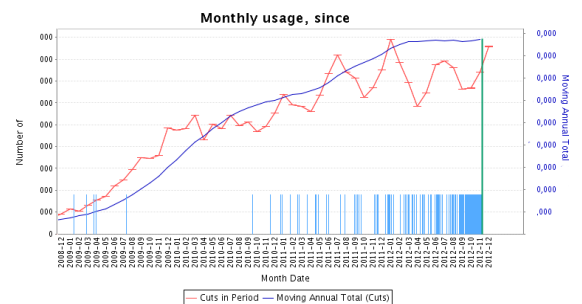
Durch Zugriff auf die echten Verbrauchsdaten und Datamining gewinnen Sie Informationen, die für alle Teile der Wertschöpfungskette von grossem Nutzen sind.

Management, Marketing & Sales

Die ISS Applikation bietet einen höchstmöglichen Kopierschutz und damit beste Sicherheit für Ihr Businessmodell.

Durch die RFID Lösung von ISS erhalten Sie eine Vielzahl zusätzlicher Informationen über effektive Aktivitäten auf beliebig gruppierten Geräten (Länder, Regionen, Typen, High-Volume, Low-Volume etc.). Diese Informationen ermöglichen neben einer sehr genauen Beobachtung und Steuerung des Geschäfts und neuartige Kundenbindungsprogramme durch neue Businessmodelle wie zum Beispiel Pay-Per-Use, Pay-As-You-Grow.

Fig 1: Ein typischer Report aus dem ISS-Analyzer, der mit Hilfe von Echtzeiten und statistischen Methoden nutzbare Steuerdaten liefert (z.B. MAT).



Endkunde

Aufgrund unserer Erfahrung in der Softwareentwicklung können wir Teilprojekte und gesamte Softwareprodukte sowohl effizient als auch konform entwickeln, verifizieren, validieren und warten. Entwicklungsprozesse helfen uns die anwendbaren Anforderungen, insbesondere IEC 62304, CE und FDA, zu erfüllen. Die ISO 13485-Zertifizierung berechtigt uns für „Entwicklung und Entwicklungsdienstleistungen für embedded und stand-alone Medizin Softwareprodukte“.

QM und Customer Support

Bei Rückfragen, Problemen und Unklarheiten kann sehr genau ermittelt werden, wann ein Disposable für welche Anwendungen eingesetzt wurde. Dadurch werden dem Servicetechniker automatisch genaue Informationen ohne Kundeneinfluss bereitgestellt.

Via Sperllisten wird sichergestellt, dass Disposables, die nicht mehr eingesetzt werden dürfen (z.B. bei einem Rückruf oder weil sie bereits auf einem anderen Gerät zur Anwendung kamen), gesperrt werden. Dies erhöht die Sicherheit für Endnutzer und Patienten und sichert Ihr Geschäftsmodell.

Weiter enthält das Konzept servicerelevante Features, die es erlauben, Leistungsdaten regelmässig zu erfassen und automatisch auszuwerten.